

Solución que permite crear alertas en tiempo real para optimizar los procesos de negocio.



“Actualmente la Monitorización de la Actividad Empresarial (Business Activity Monitoring - BAM), se basa en herramientas de primera generación, pero dentro de unos pocos años, los sistemas BAM estarán estrechamente ligados a los sistemas de gestión de los procesos de negocio” - Gartner Análisis

Tanto la demanda interna como la presión de la competencia exigen una visión globalizada del negocio, lo que hace que las soluciones Event Manager sean necesarias en el mercado actual.

Las soluciones tradicionales de ‘Gestión de Eventos’ se limitan a definir los eventos. Con Exact Event Manager, se pueden detallar no sólo los eventos, sino también las acciones que se quieren llevar a cabo como respuesta.

A diferencia de los sistemas tradicionales, Exact Event Manager extrae información de múltiples aplicaciones informáticas y otros recursos internos y externos, facilitando una perspectiva más extensa y también profunda de los procesos de negocio característicos en su empresa.

Exact Event Manager define alertas específicas dentro de su negocio que requieren monitorización. Si el evento tiene lugar, se generarán automáticamente múltiples procesos: generación de un flujo de trabajo en Exact Synergy, envío de un correo electrónico, un mensaje a móvil o generación de un informe.

Exact Event Manager es un sistema de alarma inmediata y funciona como primera línea de defensa contra los cambios rápidos que experimenta la empresa y el mercado. Al ser proactivo, en lugar de reactivo, mejora la eficiencia y los tiempos de respuesta, minimiza los errores y genera información inmediata en tiempo real, ayudando a la dirección en la toma de decisiones.

Exact Event Manager generará alertas inmediatas a múltiples plataformas, ya que es compatible con numerosas soluciones de gestión empresarial, monitorizando eventos y alertas previamente definidos.

Beneficios de Exact Event Manager:

- Elimina Tareas Manuales y errores humanos
- Genera alertas para detectar los problemas a tiempo
- Alinea acciones individuales con prioridades
- Proporciona información inmediata y precisa a las personas clave
- Previene cuellos de botella en la producción
- Garantiza la gestión en tiempo real del inventario, los pedidos y la facturación
- Mejora la gestión y la eficiencia a lo largo de la organización



“¿Cómo podría una organización tener acceso en tiempo real a indicadores críticos de negocio para mejorar la velocidad y la efectividad de sus procesos?

- A través de BAM.”

Gartner Group

Funcionalidades principales de Exact Event Manager:

- Mensajes de alerta
Por ejemplo: email, fax, pager, PDA, teléfono, petición de Exact Synergy (envío de mensaje de alerta y generación automática de acción de respuesta)
- Procesos automáticos
Por ejemplo: Envío automático de email con estados financieros o documentos de pedidos de compra, listas de envío.
- Generación y envío automatizado de Informes
Ejemplos: Enviar por email el informe de producción para la reunión de los lunes, enviar al responsable de cada cuenta un informe de status de clientes que han dejado de comprar uno o varios productos.
- Procesar los emails entrantes
Redirigir los mensajes enviados a “ventas”, “soporte”, o direcciones de “información”, notificar a los gestores de cuentas, detectar en los mensajes palabras clave como no conformidad, insatisfacción...

Exact Event Manager permite automatizar los procesos de negocio:

- Conocer los recursos que tienen actividades fuera de plazo
- Notificar a un cliente si hay retrasos en un envío
- Conocer que las partidas pendientes de un cliente son elevadas
- Enviar conformación de pedidos
- Conocer el cambio de status del límite de crédito de un cliente
- Conocer que una oferta o descuento está a punto de vencer
- Conocer que el nivel de stock se está acercando al nivel de pedido
- Conocer que no se ha contactado a un cliente potencial en 'x' días

e-ngenium S. de R.L. de C.V.
Ave. Adolfo López Mateos Sur 2077-Z8
Col. Jardines de Plaza del Sol CP. 44510
Guadalajara, Jalisco, México.
www.e-ngenium.com.mx
info@engenium.com.mx
T. (+52) 33 3030 7000

Octubre 2007



WYC1405ES01

www.e-ngenium.com.mx

e-ngenium
Empowering business potential